

## Services résidentiels de téléphonie via Internet

Quelques comparaisons ...

*Jean-Pierre Lagasse*

De nombreux Opérateurs, Fournisseurs d'Accès à Internet, Portails, ... offrent ce type de service, nous comparons ci-dessous un sous-ensemble représentatif, limité aux offres indépendantes des fournisseurs d'accès. Ces opérateurs vous permettent d'utiliser leur service depuis votre accès personnel ou en situation de mobilité (bureau, hot spot Wi-Fi, ...).

Services	Phone Systems	Skype	Wengo	Yahoo	Google Talk	Microsoft Live Messenger (disponibilité printemps 2006)
Site	<a href="http://www.phonesystems.net">http://www.phonesystems.net</a>	<a href="http://www.skype.com">http://www.skype.com</a>	<a href="http://www.wengo.com">http://www.wengo.com</a>	<a href="http://www.yahoo.com">http://www.yahoo.com</a>	<a href="http://www.google.com/talk/">http://www.google.com/talk/</a>	<a href="http://ideas.live.com/mainpage.aspx">http://ideas.live.com/mainpage.aspx</a>
Appels sortants vers réseau traditionnel	Oui, pré payés ou forfaits	Oui, pré payés (cf. option SkypeOut)	Oui, pré payés ou forfaits	Oui, service « Téléphoner », pré payé	Non	Oui, pré payés
Appels entrants depuis réseau traditionnel	Oui	Oui, (option SkypeIn), à partir de 2, 875 € TTC par mois	Oui, avec forfait local/national illimité de 6 € TTC, qui permet d'avoir un N° de téléphone	Oui, service « Être appelé » payant, à partir de 2,075 € par mois	Non	Non
Appels entrants,	Oui en interne à l'opérateur et vers	Oui en interne à l'opérateur	Oui en interne à l'opérateur	Oui en interne à l'opérateur	Oui en interne à l'opérateur	Oui en interne à l'opérateur

sortants gratuits	certains autres opérateurs SIP					
Conférence téléphonique	Oui	Oui	Non	?	?	?
Visiophonie	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Messagerie vocale	Oui	Oui (option Skype Voicemail), à partir de 1,43 € TTC par mois (ou inclus dans l'option Skype in)	Oui, avec forfait local/national illimité de 6 € TTC, qui permet d'avoir un N° de téléphone	Oui	Non	?
Messagerie instantanée	Non	Oui	Oui	Oui	Oui (au standard ouvert Jabber)	Oui
Envoi de fichiers	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Envoi de SMS	Non	Non	Oui	Non	Non	Non
Gestion des contacts	Non	Oui, via liste contacts Skype	Oui, locale au PC du Softphone	Oui, via liste contacts Yahoo	Oui, via liste contacts Google talk	Oui, via liste contacts Messenger
<i>... liés aux appels téléphoniques</i>						
Présentation du numéro	Oui	Non	Oui	?	Sans Objet	Sans Objet
Mise en	Oui	Non	Non	?	Sans Objet	Sans Objet

attente						
Double appel	Oui	Non	Non	?	Sans Objet	Sans Objet
Renvoi d'appel	Oui	Non	Non	?	Sans Objet	Sans Objet
Transfert d'appel	Oui	Non	Oui, Pack service 2€ TTC /mois	?	Sans Objet	Sans Objet
Ligne restreinte	Oui	Non	Non	?	Sans Objet	Sans Objet
Cliquer pour Appeler	Oui	Oui	Oui via le softphone	Oui	Oui	Oui
Rappel automatique	Oui	Non	Non	?	Non	Non
Numéro masqué	Oui	Non	Oui, Pack service 2€ TTC /mois	?	Sans Objet	Sans Objet
<i>... liés aux fonctionnalités</i>						
Mobilité	Oui, mais disposer d'une ligne fixe en France	Oui	Oui mais limitée à la zone de taxe du n° géographique	Oui	Oui	Oui
Votre numéro à vie	Oui	Oui	Oui	Oui, compte Yahoo	Oui, compte Google Mail	Oui via compte Messenger
Protocole	SIP	Propriétaire	SIP	SIP	Propriétaire	SIP
Terminaux possibles	Softphone, Hardphone,	Softphone, ou poste USB (fixe liè	Softphone, Hardphone,	Yahoo Messenger	Google Talk	Windows Live Messenger

	adaptateur	au Softphone ou DECT)	adaptateur			
SoftPhone	Xlite pré configuré, ou tout autre de type SIP	Skype application (Windows, Mac, Linux, Pocket PC)	Wengophone (Windows), ou tout autre de type SIP	Yahoo Messenger	Google Talk (Windows XP/2000)	Windows Live Messenger (Windows)
Version softphone	Sans objet	Windows : 2.0	Windows : 0.99	7.5	Non disponible	8.0
Gestion via site web	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Hot-Line	Oui non surtaxée	Non	Non, tickets émis via le site WEB et forum de support	Non	Non	Non
Autres	LinkSys PAP2 pré configuré  Forfaits : France, Europe, Monde	Supporte combinés USB	Deux types d'adaptateurs : USB et Ethernet Version du softphone pour clé USB Forfaits : mobiles, international	Lien avec Mail Yahoo, et autres services Yahoo	Supporte combinés USB	Tous les services de MSN qui sont repris
Frais résiliation	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Type de numéro attribué	0 811 03 ABCD	Fonction du pays choisi, 3 parmi 4	Géographique : 01 , 02, 03, 04 ..... ou non géographique 0 873 .....	Dans plusieurs pays, en France : 01 78 .. . . ,	Sans objet	Sans objet

Coût pour l'appelant	Appel local en France (0,03 € /min.)	Selon numéro en France ou à l'étranger	Selon type de numéro attribué et lieu de l'appelant	Selon type de numéro attribué et lieu de l'appelant	Sans objet	Sans objet
Restriction d'appels	N° en 0 8.. hors 811	N° d'urgence	N° d'urgence	N° d'urgence	Pas d'appels vers le réseau traditionnel	N° d'urgence

A ne pas oublier aussi les offres liées aux fournisseurs d'accès à Internet, la fonction téléphonie étant intégrée à la ... box et le téléphone traditionnel étant directement connecté à celle-ci. : Club-Internet, Free, Neuf-Cegetel, Wanadoo, ...

Parmi les autres offres indépendantes des fournisseurs d'accès on peut aussi citer :

- Free World Dialup : apôtre de SIP et fédérateur des interconnexions en SIP
- Gizmo : basé sur SIP et les standards ouverts, très riche en fonctionnalités
- Jajah : basé sur SIP et très innovant
- Livecom : l'offre de Wanadoo, téléphonie plus visiophonie (compatible services visiophonie Orange)

### Résumé :

- Phone Systems : Orienté téléphonie traditionnelle
- Skype : le plus grand nombre d'abonnés et de services
- Wengo : Une bonne deuxième ligne entrante et sortante pour le marché français
- Yahoo : Beaucoup de services, pour les inconditionnels de Yahoo
- Google Talk : Limité communications vocales, et messagerie instantanée, passe très facilement les « firewall » d'entreprise,
- Microsoft Live Messenger : proche de Yahoo, pour les inconditionnels de MSN

Donc choisissez votre service en fonction de vos besoins, en particulier vos types (destinations, durées) d'appels sortants et les lieux de vos appels.